

Regulamin serwisu SzczepiMy.pl

Data aktualizacji: 24-08-2026

1. Postanowienia wstępne

1. SzczepiMy.pl to internetowa wyszukiwarka punktów szczepień, dzięki której osoby zainteresowane szczepieniem ochronnym mogą sprawdzić, gdzie w Polsce można się zaszczepić, jaka szczepionka jest dostępna i w jakiej cenie, a następnie przesłać do wybranej placówki zgłoszenie chęci umówienia wizyty.
2. Serwis prowadzony jest przez jednoosobową działalność gospodarczą „Promocja I Medycyna Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Joanna Stryczyńska-Kazubska”, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 7811180554, REGON: 639698649 - w dalszej części Regulaminu nazywana „Usługodawcą” lub „nami”.
3. Niniejszy dokument (dalej: „Regulamin”) opisuje, na jakich zasadach można korzystać z serwisu dostępnego pod adresem www.szczepimy.pl (dalej: „Serwis”), jakie usługi w nim świadczymy oraz jakie prawa i obowiązki mają jego użytkownicy.
4. Z podstawowych funkcjonalności Serwisu - wyszukiwarki, przeglądania profili punktów szczepień oraz Bazy Wiedzy - Pacjent może korzystać bez zakładania konta i bez opłat. Zasady odpłatności obowiązujące Placówki z tytułu obecności profilu w Serwisie określa pkt 9 oraz aktualny cennik usług Usługodawcy dla Placówek.

2. Słownik pojęć

Pojęcie	Co oznacza
Serwis	Strona internetowa www.szczepimy.pl wraz z jej wersją mobilną oraz wszystkimi udostępnianymi w niej funkcjami.
Pacjent	Osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w celu znalezienia punktu szczepień, zapoznania się z Bazą Wiedzy lub przesłania Zgłoszenia.
Placówka	Podmiot leczniczy, apteka, gabinet lub inny podmiot uprawniony do wykonywania szczepień ochronnych, którego dane widoczne są w Serwisie.
Osoba Zgłaszająca	Osoba fizyczna wyznaczona do kontaktu w związku z nawiązywaniem lub prowadzeniem współpracy pomiędzy Usługodawcą a Placówką (np. jej przedstawiciel, właściciel lub pracownik).
Zgłoszenie	Wiadomość przesłana przez Pacjenta za pomocą formularza dostępnego na profilu Placówki, zawierająca dane Pacjenta oraz wskazany orientacyjny termin i rodzaj szczepienia.
Baza Wiedzy	Dział Serwisu z artykułami o tematyce szczepień ochronnych i chorób zakaźnych, o charakterze informacyjnym.

3. Czym jest, a czym nie jest SzczepiMy.pl

1. Jesteśmy pośrednikiem informacyjnym - udostępniamy narzędzie do wyszukiwania punktów szczepień oraz formularz Zgłoszenia, za pomocą którego przekazujemy dane Pacjenta bezpośrednio do wybranej Placówki, działając w tym zakresie jako podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie i w imieniu tej Placówki (zob. pkt 7 oraz pkt 9.5–9.8). W ramach Serwisu nie świadczymy usług medycznych, w tym szczepień - usługi te wykonują wyłącznie Placówki, do których przekazujemy Zgłoszenia.

1. Usługodawca, poza prowadzeniem Serwisu, wykonuje w ramach tej samej działalności gospodarczej indywidualną praktykę lekarską, która może być jedną z Placówek prezentowanych w wynikach wyszukiwania. Informujemy o tym wprost, zachowując pełną przejrzystość: obecność tej Placówki w Serwisie podlega dokładnie tym samym zasadom co pozostałych Placówek (pkt 5) - nie jest ona w żaden sposób wyróżniana, promowana ani faworyzowana względem innych Placówek.
2. Umowę o wykonanie szczepienia zawierasz bezpośrednio z wybraną Placówką - Usługodawca nie jest stroną tej umowy i nie odpowiada za jej wykonanie, w tym za dostępność terminu, jakość usługi czy jej skutki zdrowotne. Dotyczy to również sytuacji, w której wybraną Placówką jest praktyka lekarska, o której mowa w pkt 3.2.
3. Informacje o Placówkach prezentowane w Serwisie pochodzą wyłącznie od samych Placówek - za pośrednictwem Osób Zgłaszających, o których mowa w pkt 8. Nie pozyskujemy samodzielnie danych o Placówkach z rejestrów publicznych ani z innych źródeł zewnętrznych.
4. Dokładamy starań, by dane w Serwisie były aktualne, ale nie możemy zagwarantować, że w każdej chwili odpowiadają one rzeczywistości - dostępność szczepionek, ceny i godziny otwarcia zmieniają się po stronie Placówek szybciej, niż jesteśmy w stanie to zweryfikować. Przed wizytą warto zadzwonić do wybranej Placówki i potwierdzić szczegóły.
5. Artykuły w Bazie Wiedzy mają charakter wyłącznie informacyjny. Nie zastępują konsultacji z lekarzem, farmaceutą lub pielęgniarką - decyzję o kwalifikacji do szczepienia podejmuje zawsze osoba wykonująca zawód medyczny podczas wizyty.

4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu wystarczy urządzenie z dostępem do internetu oraz przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript. Serwis nie wykorzystuje plików cookies do swojego podstawowego działania.
2. Nie prowadzimy systemu kont użytkowników - korzystanie z wyszukiwarki, Bazy Wiedzy oraz przesyłanie Zgłoszeń nie wymaga rejestracji.
3. Jeżeli nie ukończyłeś/ukończyłaś 18 lat, z Serwisu, w tym z formularza Zgłoszenia, możesz korzystać wyłącznie za wiedzą i zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

5. Wyszukiwarka i profile Placówek

Wyszukiwarka pozwala znaleźć punkty szczepień według lokalizacji, rodzaju szczepienia lub konkretnej szczepionki. Wyniki porządkowane są według obiektywnych kryteriów, przede wszystkim odległości od wskazanego miejsca i dopasowania do zapytania - Placówki nie mają możliwości „kupienia” wyższej pozycji na liście wyników. Te same, obiektywne kryteria stosujemy również do praktyki lekarskiej prowadzonej przez Usługodawcę (pkt 3.2) - nie jest ona w żaden sposób uprzywilejowana w wynikach wyszukiwania.

Profil Placówki zawiera m.in. adres, dane kontaktowe, godziny otwarcia, informacje o dostępnych szczepieniach, cenniku oraz honorowanych ubezpieczeniach.

6. Baza Wiedzy

Baza Wiedzy zawiera artykuły przygotowywane lub weryfikowane pod kątem zgodności z aktualną wiedzą medyczną, jednak - zgodnie z zastrzeżeniem z pkt 3.5 - nie stanowią one porady medycznej dotyczącej konkretnej osoby.

7. Jak działa Zgłoszenie

1. Na profilu wybranej Placówki możesz wypełnić formularz Zgłoszenia. Domyślnie prosimy o podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu, a także wybranego rodzaju szczepienia i orientacyjnego terminu - Placówka może jednak zdecydować, że na jej profilu formularz obejmuje inny zakres danych (zob. pkt 9.7).
2. Administratorem danych podanych w formularzu Zgłoszenia jest wybrana przez Ciebie Placówka - to ona decyduje, w jakim zakresie i po co przetwarza te dane po ich otrzymaniu (np. w celu kontaktu, umówienia wizyty czy prowadzenia dokumentacji medycznej).
3. My przetwarzamy dane z formularza Zgłoszenia wyłącznie jako podmiot przetwarzający (art. 28 RODO), na podstawie umowy powierzenia zawartej z każdą Placówką (zob. pkt 9.5–9.6) i wyłącznie w celu technicznego doręczenia Zgłoszenia do wybranej Placówki - nie decydujemy o dalszym wykorzystaniu tych danych ani nie wykorzystujemy ich do własnych celów.
4. Nie przechowujemy treści Zgłoszenia po jego doręczeniu do Placówki - usuwamy ją z naszych systemów niezwłocznie po potwierdzeniu doręczenia, a najpóźniej w ciągu 7 dni od wysłania (wyłącznie na wypadek konieczności ponownego doręczenia w razie błędu technicznego).
5. Zanim wyślemy Twoje dane do Placówki, musisz zaznaczyć osobną zgodę na ich przekazanie oraz na kontakt ze strony Placówki w celu ustalenia wizyty. Bez tej zgody formularza nie da się wysłać.
6. Zgłoszenie to prośba o kontakt, a nie potwierdzona rezerwacja - to Placówka decyduje, czy i kiedy się z Tobą skontaktuje, oraz może odmówić przyjęcia zgłoszenia (np. z powodu braku szczepionki na stanie lub braku wolnych terminów), o czym możemy Cię poinformować drogą mailową, jeśli otrzymamy taką informację od Placówki.
7. Nie odpowiadamy za brak kontaktu ze strony Placówki, zmianę lub odwołanie terminu ani za dostępność konkretnej szczepionki w dniu wizyty.

8. Placówki w Serwisie i Osoba Zgłaszająca

1. Obecnie w Serwisie nie funkcjonuje publiczny formularz samodzielnego zgłaszania placówek - Placówka pojawia się w Serwisie wyłącznie w wyniku nawiązania z nią współpracy, którą inicjujemy jako Usługodawca.
2. Osobą Zgłaszającą jest osoba fizyczna wyznaczona do kontaktu w związku z nawiązywaniem lub prowadzeniem tej współpracy - zwykle przedstawiciel, właściciel lub pracownik Placówki. Przetwarzamy jej dane (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz dane Placówki, którą reprezentuje) w celu ustalenia i realizacji współpracy.
3. Szczegółowe warunki współpracy, w tym ewentualny dostęp do panelu zarządzania profilem Placówki, mogą zostać ustalone w odrębnej umowie.
4. Jeżeli w przyszłości udostępnimy możliwość samodzielnego zgłaszania Placówek do Serwisu, zaktualizujemy niniejszy Regulamin przed jej uruchomieniem.

9. Uczciwe zasady współpracy z Placówkami

1. W zakresie, w jakim nasza działalność stanowi usługę pośrednictwa internetowego w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego (rozporządzenie „P2B”), a Placówka spełnia warunki „użytkownika biznesowego” w rozumieniu tego rozporządzenia, stosujemy wobec niej zasady opisane w niniejszym punkcie.

2. O zaprzestaniu prezentowania profilu Placówki na jej żądanie lub z innej przyczyny leżącej po naszej stronie informujemy z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni, podając powód takiej decyzji - chyba że wcześniejsze zaprzestanie wynika z obowiązku prawnego albo z rażącego naruszenia przez Placówkę zasad Regulaminu (np. wprowadzania Pacjentów w błąd co do dostępności szczepionek).
3. Kolejność wyświetlania Placówek w wynikach wyszukiwania, o której mowa w pkt 5, nie zależy od jakichkolwiek opłat wnoszonych przez Placówkę.
4. Placówka może w każdej chwili zrezygnować z obecności w Serwisie, kontaktując się z nami na adres wskazany w pkt 17.
5. W zakresie danych Pacjentów przekazywanych Placówce za pośrednictwem formularza Zgłoszenia (pkt 7), administratorem tych danych jest Placówka, a Usługodawca działa wyłącznie jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO. Akceptując niniejszy Regulamin i uruchamiając odbieranie Zgłoszeń za pośrednictwem Serwisu, Placówka zawiera z Usługodawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach określonych w pkt 9.6–9.7, obejmującą dane Pacjentów zawarte w treści Zgłoszeń.
6. Na podstawie umowy powierzenia, o której mowa w pkt 9.5, Usługodawca zobowiązuje się: (a) przetwarzać dane Pacjentów wyłącznie w celu technicznego doręczenia Zgłoszenia do Placówki i wyłącznie na jej udokumentowane polecenie, w tym wynikające z niniejszego Regulaminu; (b) zachować w tajemnicy dane, do których uzyskał dostęp, i zapewnić, by dostęp do nich mieli wyłącznie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy zobowiązani do zachowania poufności; (c) stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, o których mowa w Polityce prywatności dla pacjentów; (d) nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (podprocesora) bez uprzedniej zgody Placówki - przy czym Placówka wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Usługodawcę z dostawców hostingu i infrastruktury IT niezbędnych do działania Serwisu; (e) w miarę możliwości pomagać Placówce w wywiązywaniu się z obowiązków dotyczących odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz obowiązków, o których mowa w art. 32–36 RODO; (f) po zakończeniu przekazywania Zgłoszeń danej Placówce usunąć posiadane dane Pacjentów, chyba że przepisy prawa nakazują ich dalsze przechowywanie; (g) udostępnić Placówce informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z art. 28 RODO.
7. Domyślny zakres danych zbieranych w formularzu Zgłoszenia obejmuje imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz wybrany rodzaj szczepienia. Placówka może, kontaktując się z nami na adres wskazany w pkt 17, zrezygnować z tego domyślnego zakresu i ustalić inny zestaw pól formularza na swoim profilu - to Placówka, jako administrator tych danych, decyduje ostatecznie o zakresie danych zbieranych w ten sposób.
8. Placówka oświadcza, że w zakresie danych Pacjentów otrzymywanych za pośrednictwem Zgłoszeń, jako ich administrator, przestrzega obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO, oraz prowadzi we własnym zakresie odpowiednią dokumentację tego przetwarzania (np. własną politykę prywatności, rejestr czynności przetwarzania).

10. Czego nie wolno robić w Serwisie

Korzystając z Serwisu, nie możesz:

- podawać w formularzach danych nieprawdziwych lub dotyczących osoby, w imieniu której nie jesteś uprawniony/a do działania,
- zamieszczać treści bezprawnych, wprowadzających w błąd lub naruszających prawa osób trzecich (w tym dobra osobiste Placówek i ich personelu),
- wykorzystywać danych z Serwisu (w tym listy Placówek, cen czy dostępności) do budowy własnej, konkurencyjnej wyszukiwarki lub aplikacji o zbliżonej funkcji,

- pobierać w sposób zautomatyzowany (scraping) danych z Serwisu w celach komercyjnych bez naszej pisemnej zgody,
- podejmować działań mogących zakłócić działanie Serwisu lub naruszyć jego bezpieczeństwo.

Naruszenie powyższych zasad może skutkować odmową publikacji lub usunięciem treści, a w uzasadnionych przypadkach - ograniczeniem możliwości korzystania z wybranych funkcji Serwisu oraz, jeśli to konieczne, zawiadomieniem właściwych organów.

Treść uznaną za niedozwoloną można zgłosić na adres kontakt@szczepimy.pl, wskazując jej lokalizację i uzasadnienie - rozpatrujemy takie zgłoszenia w terminie 14 dni.

11. Nasza odpowiedzialność

1. Nie odpowiadamy za nieścisłości w danych o Placówkach, które wynikają z błędów lub braku aktualizacji po stronie Placówki, która przekazała nam te dane (pkt 3.4).
2. Nie odpowiadamy za działania i zaniechania Placówek - w tym brak kontaktu, odwołanie wizyty, jakość i skutki wykonanego szczepienia.
3. Staramy się, by Serwis działał nieprzerwanie, ale nie gwarantujemy braku przerw technicznych, w tym związanych z konserwacją lub aktualizacją systemu.
4. Wobec Pacjentów niebędących konsumentami nasza odpowiedzialność ograniczona jest do szkód wyrządzonych umyślnie i nie obejmuje utraconych korzyści; postanowienie to nie dotyczy Pacjentów-konsumentów w zakresie, w jakim byłoby to sprzeczne z przepisami bezwzględnie obowiązującymi.
5. W zakresie, w jakim działamy jako podmiot przetwarzający dane Pacjentów na rzecz Placówki (pkt 9.5–9.7), nasza odpowiedzialność ogranicza się do szkód wynikających z naruszenia przez nas obowiązków nałożonych bezpośrednio na podmioty przetwarzające przepisami o ochronie danych osobowych (art. 82 RODO) - nie odpowiadamy za sposób, w jaki Placówka, jako administrator, wykorzystuje dane Pacjenta po ich otrzymaniu.

12. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu przyjmujemy na adres kontakt@szczepimy.pl - opisz w niej, na czym polega problem, i podaj dane, na jakie mamy odpowiedzieć.
2. Odpowiadamy w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.
3. Reklamacje dotyczące samego szczepienia lub obsługi w Placówce należy kierować bezpośrednio do tej Placówki - nie jesteśmy stroną umowy o udzielenie świadczenia zdrowotnego i nie możemy ich rozpatrywać.

13. Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych opisujemy w odrębnych dokumentach, dopasowanych do roli, w jakiej korzystasz z Serwisu:

- Polityka prywatności dla pacjentów - jeśli korzystasz z wyszukiwarki, wysyłasz Zgłoszenie lub piszesz do nas przez formularz kontaktowy;
- Polityka prywatności dla placówek medycznych - jeśli jesteś Osobą Zgłaszającą, czyli przedstawicielem Placówki, z którą nawiązujemy lub prowadzimy współpracę.

W zakresie danych podawanych w treści Zgłoszenia administratorem jest wybrana przez Ciebie Placówka, a Usługodawca przetwarza je jako podmiot przetwarzający na jej rzecz (pkt 7 oraz pkt 9.5–9.7) - szczegóły znajdziesz w Polityce prywatności dla pacjentów (sekcja 1).

Dokumenty te dostępne są w stopce Serwisu oraz na żądanie pod adresem kontakt@szczepimy.pl.

14. Prawa własności intelektualnej

Szata graficzna Serwisu, jego kod, baza danych o Placówkach oraz treści Bazy Wiedzy są chronione prawem autorskim oraz przepisami o ochronie baz danych i należą do nas lub podmiotów, z którymi mamy zawarte odpowiednie umowy. Kopiowanie i wykorzystywanie tych treści w celach komercyjnych bez naszej zgody jest zabronione - dozwolony jest wyłącznie użytek osobisty.

15. Zmiany Regulaminu

Możemy zmienić Regulamin z ważnych powodów, np. zmiany przepisów prawa, zakresu usług lub w celu przeciwdziałania nadużyciom. Nową wersję publikujemy w Serwisie ze wskazaniem daty wejścia w życie. Do Zgłoszeń przesłanych wcześniej stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili ich wystania.

16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Spory z Pacjentem-konsumentem rozstrzyga sąd właściwy według Kodeksu postępowania cywilnego. Możesz też skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, np. zwracając się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej, lub za pośrednictwem unijnej platformy ODR: ec.europa.eu/consumers/odr.
3. Spory z podmiotami niebędącymi konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla miejsca wykonywania przez nas działalności gospodarczej.
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie w formie pozwalającej na jego pobranie i wydrukowanie.

17. Dane kontaktowe

Joanna Stryczyńska-Kazubska, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą „Promocja I Medycyna Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Joanna Stryczyńska-Kazubska”, ul. Gniewska 56, 60-454 Poznań, NIP: 7811180554, REGON: 639698649, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, e-mail: kontakt@szczepimy.pl.